

## **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA DUOFIN D.O.O.**

(v nadaljevanju »SPP«)

SPP veljajo za vse kreditne pogodbe, ki jih podjetje DUOFIN d.o.o. sklene s potrošniki.

SPP so dostopni v poslovni enoti, kjer se sklepajo kreditne pogodbe, na strankino zahtevo pa se lahko pošljejo tudi na njen naslov.

Ob prejemu kreditne pogodbe so stranke seznanjene z vsebino SPP, ki je dostopna na zgoraj navedeni način.

### **I. PRED SKLENITVIJO KREDITNE POGODBE MORA KREDITODAJALEC:**

1. OCENITI KREDITNO SPOSOBNOST POTROŠNIKA
2. POTROŠNIKU ZAGOTOVITI PREDHODNO INFORMACIJO O KREDITU

1. Ocena kreditne sposobnosti: Podjetje DUOFIN d.o.o. mora oceniti kreditno sposobnost potrošnika na podlagi njegovih prejerkov (plačilne liste, bančni izpiski, odrezki od pokojnine,..), ki jih pridobi od potrošnika ter na osnovi vloge za odobritev kredita, kjer potrošnik navede svoje premoženjsko stanje. Informacijo o zadolženosti potrošnika lahko podjetje Duofin d.o.o. pridobi tudi iz zbirk osebnih podatkov, ki se vodijo na podlagi zakona, ki ureja bančništvo in do katerih ima dostop z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

2. Predhodne informacije o kreditu potrošniku omogočajo primerjavo različnih ponudb, predhodno informiranje o kreditu ter presojo o ustreznosti kredita glede na svoje potrebe in zmožnost odplačevanja

Predhodne informacije se morajo zagotoviti pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov in morajo vsebovati podatke o lastnostih kredita, pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strani, dodatna opozorila, ki se nanašajo na konkretno vrsto kredita ter osnovne podatke o kreditodajalcu. Kreditodajalec mora potrošniku na njegovo zahtevo zagotoviti brezplačen izvod kreditne pogodbe, razen če nima namena skleniti kreditne pogodbe s potrošnikom.

Ponudba, ki je bila dana potrošniku skupaj s predhodnimi informacijami velja 14 dni. Če v tem roku ni bila sklenjena kreditna pogodba so po tem roku vse informacije brezpredmetne.

## II. SKLENITEV KREDITNE POGODBE

Pogodba je sklenjena, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki. S podpisom pogodbe potrošnik izrazi svoje soglasje s pogodbenimi določili ter SPP. Kredit se črpa, ko podjetje Duofin d.o.o. prejme s strani potrošnika podpisano kreditno pogodbo z ostalimi predloženimi dokumenti.

### Potrebni dokumenti za pridobitev kredita:

- veljavni osebni dokument RS
- davčna številka
- zadnje tri plačilne liste (oz. pokojninski odrezki)
- zadnji bančni izpisek transakcijskega računa

Oceni se kreditna sposobnost na podlagi razpoložljivih podatkov.

### Linki:

- [Zakon o potrošniških kreditih \(ZPotK-2\)](#)
- [Direktiva 2008/48/ES EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA](#)
- [http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/?uri=uriserv:OJ.L\\_.2016.119.01.0001.01.SLV&toc=OJ:L:2016:119:FULL](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.SLV&toc=OJ:L:2016:119:FULL)

S podpisom pogodbe potrošnik izjavlja, da je pred sklenitvijo kreditne pogodbe prejel predhodno informacijo o kreditu ter da je prejel v pregled SPP s katerim v celoti soglaša in ga sprejema kot del kreditne pogodbe.

## III. POSLEDICE NEIZPOLNJEVANJA POGODBENIH DOLOČIL

Potrošnik mora poravnati svoje obveznosti do kreditodajalca v skladu z določili kreditne pogodbe in SPP.

V primeru, da potrošnik ne poravnava svojih obveznosti v skladu z določili kreditne pogodbe in SPP, bo kreditodajalec zaračunal stroške, ki so posledica neizpolnjevanja obveznosti iz kreditne pogodbe. Ti stroški so: opomini, odvetniški opomini, izvršilni stroški, stroški sodnega izvršitelja, stroški prestavitve, plačila stroškov osebne obiska, stroški unovčenja instrumentov zavarovanja, stroški zakonskih zamudnih obresti.

Če potrošnik ne poravnava svojih pogodbenih obveznosti določenih v kreditni pogodbi oziroma jih ne poravnava niti 15 dni po zapadlosti lahko kreditodajalec sproži izvršilni postopek na pristojnem sodišču oziroma unovči instrument garancije.

Morebitni stroški zaradi zamude s plačili zapadlih obveznosti iz kreditne pogodbe ne smejo biti višji od dejanskih stroškov, ki jih ima dajalec kredita zaradi zamude potrošnika s plačili zapadlih obveznosti in od višine zamudnih obresti, določene v zakonu, ki ureja predpisano obrestno mero zamudnih obresti.

## **IV. ZUNAJŠODNO REŠEVANJE SPOROV**

Ta pravilnik je sestavni del SPP

### ***1. člen***

Duofin d.o.o. bo potrošniku omogočil hitro in strokovno zunajsodno reševanje morebitnih sporov povezanih s kreditiranjem strank.

### ***2. člen***

Kadar se potrošnik s pritožbo obrne neposredno na Duofin d.o.o. in pritožbi ni ugodeno z notranjimi postopki Duofin d.o.o. za reševanje pritožb, mu Duofin d.o.o. pošlje informacijo o izbranem izvajalcu IRPS, pristojnem za reševanje spora iz 3. člena tega pravilnika na trajnem nosilcu podatkov skupaj z razlogi za zavrnitev pritožbe.

### ***3. člen***

Za Izvensodno reševanje potrošniških sporov je Duofin d.o.o. izbral izvajalca:  
Jurij Preložnik - odvetnik, Ulica XIV. divizije 8, 3000 Celje  
([www.odvetnik-preloznik.si](http://www.odvetnik-preloznik.si); GSM: 031 618 324)

### ***4. člen***

Za potrošnika je tako reševanje spora brezplačno za Duofin d.o.o. pa je v skladu z 93. členom ZPotK sodelovanje obvezno, če tak postopek sproži potrošnik.

### ***5. člen***

Za dodatne informacije o Izvensodnem reševanju potrošniških sporov je na voljo tudi direktna povezava na platformo za SRPS

[index.cfm-event=main.home.show&lng=SL](http://index.cfm-event=main.home.show&lng=SL)

Duofin d.o.o.

Celje, 01.03.2018

## V. RAVNANJE Z OSEBNIMI PODATKI TER LISTINAMI

Duofin d.o.o. se zavezuje, da bo skrbno ravnal z vsemi listinami in osebnimi podatki povezanimi s sklenitvijo kreditne pogodbe in jih bo hranil na način, da ne bodo dostopni nepooblaščenim osebam.

Potrošnik izrecno soglašam, da družba Duofin d.o.o. v celoti razpolaga z mojimi osebnimi podatki, ki sem jih prostovoljno posredoval družbi za namen sklenitve kreditne pogodbe in v zvezi s tem potrjujem, da sem seznanjen-a s pravico, da lahko pisno zahtevam in tako pridobim podatke od Duofin d.o.o., s katerimi mojimi podatki razpolaga, ali jih obdeluje ali ne, iz katerih virov so bili pridobljeni, o metodi obdelave, o namenu pridobitve podatkov. Poleg tega lahko zahtevam izpise vseh mojih osebnih podatkov, ki jih ima Duofin d.o.o. v zbirki mojih osebnih podatkov ter zahtevam vsa dodatna pojasnila v zvezi z vodenjem in obdelavo mojih osebnih podatkov.

Duofin d.o.o. je na pisno zahtevo s strani potrošnika dolžan popraviti ali izbrisati netočne ali nepopolne potrošnikove osebne podatke.

Reklama: s podpisom kreditne pogodbe potrošnik soglašam, da mu Duofin d.o.o. lahko pošilja reklamna obvestila. V kolikor reklamnih sporočil ne želi prejemati mora to pisno sporočiti kreditodajalcu.

### Vaše podatke potrebujemo:

- za sklenitev kreditne pogodbe in ostale pripadajoče dokumentacije
- za obvestila strank o kreditih in promocijah
- pri zamudah in opominih uporabljamo podatke za morebitne poizvedbe (prebivališče, zaposlitev)
- pri sodnih izvršbah

V kolikor želite se lahko podrobneje informirate o pravicah glede varovanja osebnih podatkov na naslednji spletni strani:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2008:133:0066:0092:SL:PDF>

Dodatne informacije o svojih pravicah glede varstva osebnih podatkov lahko potrošnik pridobi v ZVoP-1, oziroma po sprejetju v ZVoP-2, ter v Uredbi (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in sveta, delno pa tudi v ZPotK ter ZKCR.

Za vse morebitne dodatne pritožbe ali poizvedbe glede obdelave osebnih podatkov s strani podjetja Duofin d.o.o. se lahko potrošnik obrne tudi na Informacijskega pooblaščenca, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

## VI. ODGOVORNOST

Potrošnik je pred sklenitvijo kreditne pogodbe dolžan predložiti resnične in popolne podatke, ki so pomembni za oceno zmožnosti poplačila celotne obveznosti . Iz tako pridobljenih podatkov ter podatkov iz uradnih evidenc, Duofin d.o.o. oceni zmožnost poplačila celotne obveznosti. Če je potrošnik dal neresnične ali nepopolne podatke, kar pomeni da ni predhodno izkazal, da je v postopku izgube delovnega mesta, sodnih ali davčnih postopkih, je za takšno zatajitev potrošnik tudi kazensko odgovoren.

Duofin d.o.o. se zavezuje, da bo v primeru nepredvidenih dogodkov kot so npr. naravne nesreče in podobno storilo vse kar je v njegovi moči, da bo s potrošnikom našlo skupni način za poplačilo obveznosti v realnem času.

S podpisom kreditne pogodbe potrošnik potrjuje, da kreditne pogodbe ne sklepa zaradi težkega materialnega stanja, neizkušenosti ali lahkomišelnosti ter da iz trenutno znanih dejstev ne predvideva, da se mu bo to stanje spremenilo v trajanju odplačevanja kreditne pogodbe.

V kolikor bi potrošnik kljub navedenemu naknadno ugotovil, da je bil podpis pogodbe posledica težkega materialnega stanja, neizkušenosti ali lahkomišelnosti je dolžan od te pogodbe takoj odstopiti.

Potrošnik mora javiti Duofin d.o.o. vse spremembe podatkov, ki bodo nastali v času trajanja odplačevanja obveznosti iz kreditne pogodbe in ki bi lahko vplivali na zmožnost odplačevanja obveznosti kot so npr. sprememba zaposlitve, višina osebnih prejemkov itd., poleg tega pa tudi vse spremembe osebnih podatkov kot so sprememba naslova, telefonske številke itd.

Ti splošni pogoji veljajo z dnem 18.04.2018 do preklica.

Duofin d.o.o.